**Allgemeine Geschäftsbedingungen/Organisatorisches**

**Anmeldung**

Sie können sich telefonisch unter der Telefonnummer 03357/42452, oder mit dem Anmeldeformular schriftlich oder online unter [fortbildung@sos-kinderdorf.at](mailto:fortbildung@sos-kinderdorf.at) mittels unterschriebenem Formular verbindlich anmelden. Bitte teilen Sie uns bei der Anmeldung auch ihre Rechnungsanschrift mit und stimmen Sie unseren Datenschutzbestimmungen zu. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung, ab diesem Zeitpunkt ist die Anmeldung verbindlich.

Aufgrund einer Beschränkung der Teilnehmer\*innenzahl werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Der Ausschreibungstext enthält Anmeldefristen für die einzelnen Fortbildungsangebote.

**Zahlungsmodalitäten**

Wir behalten uns vor Seminare aufgrund einer Epidemie oder im Fall der Verhinderung von Vortragenden zu verschieben oder ggf. in einer Online-Version abzuhalten. Hierüber werden die Teilnehmer\*innen umgehend informiert. Im Falle einer Absage werden die einbezahlten Seminarbeträge zur Gänze rückerstattet.

Ca. zwei Wochen vor dem geplanten Seminartermin werden die Rechnungen an die Teilnehmer\*innen versandt. Wir bitten um Einzahlung noch vor dem Start des Seminares.

Die in der Ausschreibung angeführte Teilnahmegebühr beinhaltet die Teilnahme, schriftliche Unterlagen und eine Teilnahmebestätigung. Verpflegung kann vor Ort konsumiert werden, wird gesondert verrechnet.

**Stornobedingungen**

Falls eine Stornierung erfolgen muss, ist dies schriftlich mitzuteilen. Bei Stornierung ab 2 Wochen vor dem Seminartermin sind 50 % der Teilnahmegebühr zu entrichten, um die Kostendeckung abzusichern. Keine Stornogebühr entsteht, wenn ein\*e Ersatzteilnehmer\*in genannt wird.

**Datenschutz**

Persönliche Daten, die bei der Anmeldung übermittelt werden, wie Name, email-Adresse, Telefonnummer, Adresse oder andere persönliche Angaben werden von uns nur für den Zweck der Seminarabwicklung verarbeitet, sicher verwahrt und nicht an Dritte weitergegeben.

Es besteht das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Löschung der personenbezogenen Daten, sofern diese nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistung erforderlich sind.

**Unterlagen**

Die verwendeten Seminarunterlagen dürfen nicht ohne Einwilligung seitens der jeweiligen Referent\*in vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden, die Seminarunterlagen sind ausschließlich für die Teilnahme am Seminar bestimmt. Webinare dürfen nicht aufgezeichnet und die dabei zur Verfügung gestellten Videos und Lerntools dürfen nicht außerhalb der Weiterbildung verwendet werden.

**Verschwiegenheit**

Die Referent\*innen verpflichten sich zur Verschwiegenheit über Informationen, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Seminar bekannt werden.